

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CIPRES COSMEDICS**

Versie 1.3, d.d. 27 februari 2009

### **Algemene gegevens Cipres Cosmedics**

Vestigingsadres: Trompstraat 16, 5463 GK te Veghel

Telefoon: 0413 342212

Email: [info@ciprescosmedics.nl](mailto:info@ciprescosmedics.nl)

Website: [www.ciprescosmedics.nl](http://www.ciprescosmedics.nl)

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 17139579

BTW-nummer: NL.150877614.B01

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Cipres Cosmedics zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden, zie de voettekst op: <http://www.ciprescosmedics.nl>.

**1.2** Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

**1.3** Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**1.4** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Cipres Cosmedics worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Cipres Cosmedics ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

**2.1** Alle aanbiedingen van Cipres Cosmedics zijn vrijblijvend en Cipres Cosmedics behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

**2.2** Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Cipres Cosmedics. Cipres Cosmedics is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Cipres Cosmedics dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

**2.3** Een aantal van de producten wordt aangeboden onder de vermelding van een geschiktheidsclassificatie (Arts of Salon). Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u erkent arts bent en als zodanig ingeschreven in het BIG-register, danwel dat u als schoonheidssalon staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Tevens geeft u hiermee toestemming aan Cipres Cosmedics om deze registratie te toetsen bij de betreffende instantie en het resultaat hiervan vast te leggen in onze klantenbestand. In geval van twijfel, zal Cipres Cosmedics contact met u opnemen. Cipres Cosmedics is van overheidswege genooddaakt om in geval van negatief resultaat bij toetsing de bestelling te weigeren.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

**3.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere

heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Tijdens het bestelproces worden in het besteloverzicht de van toepassing zijnde handlings- en verzendkosten en de totaalprijs van de bestelling getoond, waarna de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst. Een actueel overzicht van de te hanteren verzend- en handlingskosten is te vinden op [via het menu onder home->voorwaarden->kortingen](#) en verzendkosten.

**3.2** Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**3.3** Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Cipres Cosmedics. In het geval, dat betaalwijze "Betaling vooraf" wordt gekozen, dient de betaling binnen veertien (14) dagen na de besteldatum op de bankrekening van Cipres Cosmedics te zijn bijgeschreven. Indien dit niet het geval is behoudt Cipres Cosmedics zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, in welk geval de klant hiervan op de hoogte gesteld zal worden.

**3.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1,5% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Cipres Cosmedics bent u een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien Cipres Cosmedics haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Cipres Cosmedics om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

**3.5** Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Cipres Cosmedics gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

**3.6** Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Cipres Cosmedics.

## **Artikel 4. Levering**

**4.1** Het streven van Cipres Cosmedics is om levering van een bestelling binnen 3-5 werkdagen na plaatsing, dan wel betaling, in geval van betaling vooraf, te realiseren. Indien door omstandigheden de bestelling, of een gedeelte ervan, niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen deze 30 dagen bericht en heeft deze in dit geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In geval dat de bestelling niet wordt geannuleerd, geeft overschrijding van enige leveringstermijn echter geen recht op schadevergoeding.

**4.2** De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

**5.1** Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Cipres Cosmedics verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**6.1** U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Cipres Cosmedics geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

**6.2** Cipres Cosmedics garandeert niet, dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

**7.1** De koper heeft de verplichting om de geleverde goederen bij aflevering onmiddellijk te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken (zoals beschadiging of verkeerd geleverde goederen) onmiddellijk schriftelijk te melden aan Cipres Cosmedics.

**7.2** Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Cipres Cosmedics de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

**7.3** Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Cipres Cosmedics te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt is, de verpakking van het product onbeschadigd is en indien het product verzegeld is, deze verzegeling niet is verbroken, waarbij tevens geldt, dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de koper komen. Indien de retourzending aan deze eisen voldoet, wordt het door de koper aan Cipres Cosmedics betaalde bedrag, inclusief aan Cipres Cosmedics betaalde verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald.

**7.4** Aan specialisten, zoals Artsen en Schoonheidsspecialisten levert Cipres Cosmedics onder bepaalde voorwaarden, zie artikel 2 lid 3, producten met een medisch karakter. Cipres Cosmedics kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade, dan wel gevolgschade, geleden door onjuist of ondeskundig gebruik of toepassing van en/of bijwerkingen veroorzaakt door haar geleverde producten.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

**8.1** Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Cipres Cosmedics, dan wel tussen Cipres Cosmedics en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Cipres Cosmedics, is Cipres Cosmedics niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Cipres Cosmedics.

## **Artikel 9. Overmacht**

**9.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cipres Cosmedics in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op

te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Cipres Cosmedics gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

**9.2** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Cipres Cosmedics kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 10. Diversen**

**10.1** Indien u aan Cipres Cosmedics schriftelijk opgave doet van een adres, is Cipres Cosmedics gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Cipres Cosmedics schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

**10.2** Wanneer door Cipres Cosmedics gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Cipres Cosmedics deze Voorwaarden soepel toepast.

**10.3** Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Cipres Cosmedics in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Cipres Cosmedics vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

**10.4** Cipres Cosmedics is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 11. Klachten**

**11.1** Indien de koper een klacht heeft betreffende de gesloten overeenkomst, dan wel de uitvoering ervan, kan deze contact opnemen met Cipres Cosmedics via het adres, telefoonnummer of email-adres zoals vermeld aan het begin van deze voorwaarden.

**11.2** Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld. In geval een klacht, door omstandigheden, niet binnen 30 dagen kan worden afgehandeld, ontvangt de koper hiervan tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen na melding van de klacht bericht, waarbij de koper tevens wordt geïnformeerd over de vertragingsduur.

**11.3** In geval de koper het niet eens is met de afhandeling van zijn klacht, kan deze het geschil, met inachtneming van artikel 12, voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**12.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de koper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**12.2** De bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting

bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cipres Cosmedics het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**12.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.